

Nuove Procedure Reso in Garanzia da Giugno 2012

Gentile cliente,

Al fine di migliorare ulteriormente la qualità e la celerità del ns. reparto di assistenza tecnica, che ha dovuto adeguarsi anche alle nuove disposizioni ricevute da Parrot riguardanti i prodotti resi in garanzia, Vi preghiamo di voler prendere nota delle seguenti indicazioni:

1. Inviare **esclusivamente** le parti guaste, o difettose quali centraline, microfoni, telecomandi, display ecc. (**senza le confezioni**)
2. Compilare tutti i campi evidenziati in grigio del modulo RMA che trovate in allegato, avendo cura di specificare il difetto in modo dettagliato, non saranno accettati difetti come: “non funziona” / “difettoso” / “guasto”, inserendo obbligatoriamente per i prodotti PARROT anche il numero seriale (composto da 18 caratteri) riportato su ogni singolo articolo (display, centralina, telecomando ecc. non quello della confezione esterna) tenendo conto delle seguenti indicazioni:

Precisiamo inoltre che Parrot - Francia **gestisce i prodotti in garanzia solo fino a 2 anni dalla data di produzione (rilevabile dal codice seriale come di seguito indicato)**, per tale motivo gli articoli con una data di produzione superiore ai due anni verranno da noi gestiti in garanzia **solo ed esclusivamente** se accompagnati **da copia dello scontrino fiscale o della fattura di vendita al cliente finale** (no copia della ns. fattura di vendita). Non verranno accettati gli apparecchi Parrot acquistati da aziende a noi concorrenti.

I numeri di serie sono indicativi della data di produzione, pertanto un codice PF150003AA1Cxxxxxx, per esempio, indica come data di produzione 1 = 2011, C = Marzo = Marzo 2011.

(A = Gennaio, B = Febbraio, C = Marzo, D = Aprile, E = Maggio, F = Giugno, G = Luglio, H = Agosto, I = Settembre, J = Ottobre, K = Novembre e L = Dicembre).

Per le componenti singole (centraline, display e telecomandi) il numero seriale è posizionato su un'etichetta posta sul retro del prodotto, ed è sempre composto da 18 cifre

N.B.: Ad oggi (Giugno 2012) i prodotti antecedenti a **0F** (GIUGNO 2010) vengono considerati da Parrot già come fuori garanzia.

3. Inviare il modulo RMA via e-mail all'indirizzo magazzino@audicom.it oppure via fax al n. 0323/864431.
4. Il nostro reparto tecnico visionerà la Vostra richiesta e Vi rispedirà il modulo con un numero di autorizzazione RMA
5. Una volta ricevuto l'RMA inviare la merce ad:

AUDICOM SRL
Corso Milano, 188
28883 Gravellona Toce (VB)

Att.ne Reparto Tecnico

RMA N. XXXXXXXX (specificare sul pacco il n. di RMA)

6. Inserire **SEMPRE all'interno del pacco** copia del documento di trasporto, del modulo RMA con il numero di autorizzazione e se previsto copia della prova di acquisto. Vi ricordiamo inoltre che il materiale ricevuto sprovvisto della documentazione sopra descritta non verrà gestito e Vi verrà reso **non riparato** in **PORTO ASSEGNATO**
7. La spedizione dovrà essere effettuata in **PORTO FRANCO**, non saranno accettate le spedizioni in **PORTO ASSEGNATO**, se non concordate preventivamente con il nostro reparto tecnico, che dovranno comunque essere esclusivamente spedite utilizzando il nostro corriere GLS-EXECUTIVE. Il materiale ricevuto in porto assegnato **non autorizzato** e/o **spedito con altro corriere**, verrà respinto.
8. Il materiale vi verrà reso in **PORTO FRANCO** nel più breve tempo possibile.

Certi della Vostra preziosa collaborazione, porgiamo

Cordiali saluti

AUDICOM SRL
Reparto Tecnico